

Процесний підхід в побудові, впровадженні та поліпшенні результативності СУОП

Суб'єкти господарювання, які впроваджують систему управління якістю згідно з ДСТУ ISO 9001-2001 "Системи управління якістю. Вимоги.", можуть звернути увагу на те, що процесний підхід до побудови системи, який регламентований цим стандартом з метою підвищення якості продукції, може бути взятий до уваги і під час розробки СУОП. Деякі заходи з охорони праці органічно вписуються в бізнес-процеси, що відбуваються на виробництві, а деякі можуть бути виділені в окремі процеси.

Серед загальновідомих типових бізнес-процесів є, наприклад, **"Здійснювати моніторинг задоволення споживача продукцією суб'єкта господарювання"**. Слід зважити на те, що досить багато оптових споживачів розвинених країн серед іншого, висувають вимогу забезпечення безпечних умов праці на підприємствах виробника, маючи на увазі, що цей фактор впливає на продуктивність праці. Таким чином, цей аспект діяльності має повне право бути виділений як окремий процес.

Так само можуть розглядатися такі процеси, як:

"Розвивати та навчати персонал";

"Здійснювати моніторинг і управління підвищенням кваліфікації";

"Визначати сфери відповідальності за виконання функцій";

"Керувати програмами матеріального та морального стимулювання"

тощо.

Навчання з питань охорони праці може бути виділено в окремий процес з усіма притаманними йому атрибутами.

Для практичної реалізації процесного підходу до створення і забезпечення функціонування СУОП потрібно виконати ряд послідовних заходів.

1. Спершу рекомендується визначити ті заходи з охорони праці, які доцільно виділити в окремі процеси.

2. Далі:

а) скласти організаційну структуру, що забезпечує функціонування процесу;

б) зробити детальний опис процедур, притаманних цьому процесу. При цьому необхідно мати на увазі:

мету, яка досягається впровадженням процесу;

виконавців та їх відповідальність;

ресурси, необхідні для ефективного впровадження;

кінцевий результат, який має бути досягнутий;

в) оптимізувати, по можливості, виконання цих процедур і процесу в цілому, після чого зробити опис поліпшеного процесу.

Доцільність впровадження процесного підходу щодо заходів з охорони праці визначається суб'єктом господарювання.